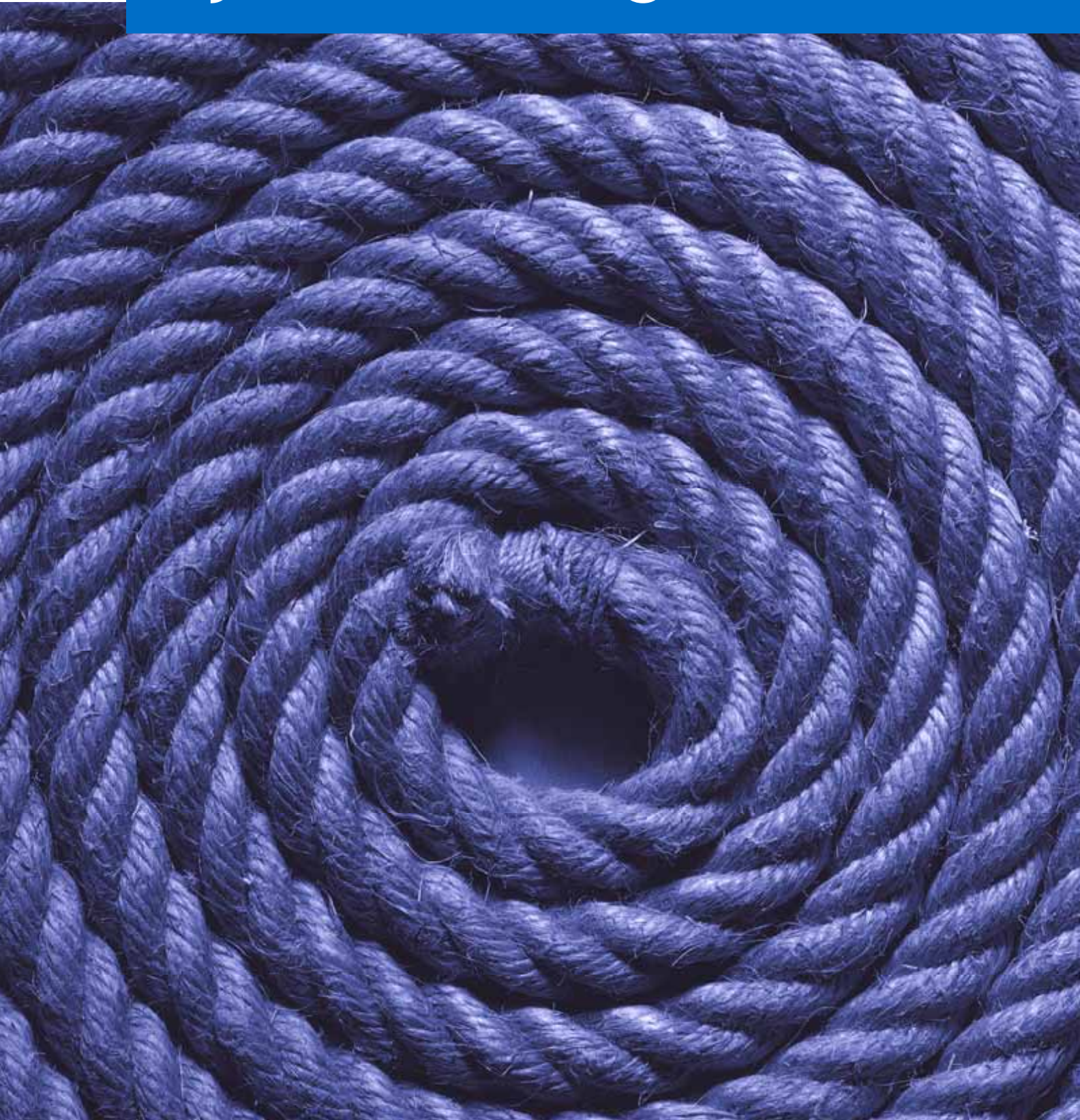




Die **IT**-Service AG

Systemmanagement

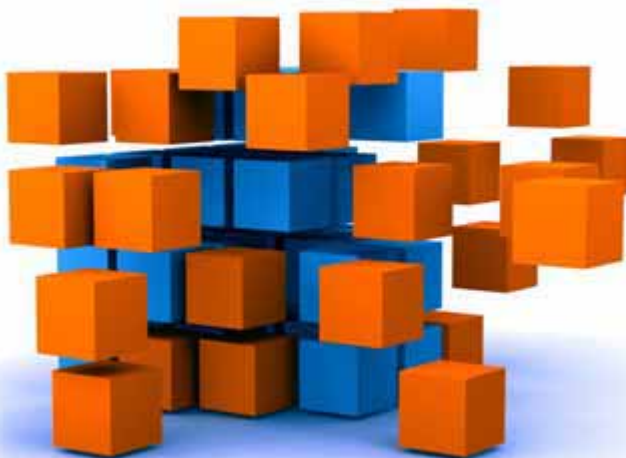


SICHERHEIT

Systemmanagement

IT-Systeme effizient und kontrollierbar gestalten.

So behalten Sie Ihre Unternehmens-IT im Griff.



Ständige Änderungen an Aufgaben und Strukturen sowie das immer weiter wachsende Bedürfnis nach Sicherheit und Aktualität der eingesetzten Software stellen die Unternehmens-IT vor immer neue Herausforderungen. Selbstverständlich ist dabei, dass die Sicherheit und die Verfügbarkeit von Informationen in allen IT-Systemen ständig gewährleistet werden. Unter diesen Anforderungen gewinnt ein ausgereiftes und effizientes Systemmanagement immer größere Bedeutung.

Unsere Schwerpunkte sind hierbei:

- ▶ weniger Kosten und bessere Qualität
- ▶ schnelle, verlässliche und individuelle Installationen
- ▶ einfache und risikoarme Rollout- und Migrationskonzepte
- ▶ verbessertes Securitymanagement
- ▶ effizientes Lizenzmanagement
- ▶ kurze Wiederherstellungszeiten bei Problemen
- ▶ modernes Userdatenmanagement

Weniger Kosten und bessere Qualität

Der Fixkostenblock des IT- & Systemmanagements bietet ein großes Potential, um Kosten zu sparen, Arbeiten zu erleichtern und Abläufe zu optimieren. Die Herausforderung dabei ist, die Informationstechnologien Ihrer Organisation fortlaufend an die sich ständig ändernden Gegebenheiten anzupassen und das Gesamtsystem effizient und kostengünstig zu kontrollieren.



Schnelle, verlässliche und individuelle Installationen

Mit Hilfe unserer Werkzeuge, welche die Verteilung von Software, deren Individualisierung sowie die Standardisierung von Gruppen- und Nutzerprofilen und die Überwachung von Sicherheitsupdates unterstützen, können viele Vorgänge automatisiert und effizienter gestaltet werden.

Einfache und risikoarme Rollout- und Migrationskonzepte

Der Wechsel von einem Betriebssystem im gesamten Unternehmen kann innerhalb einer Nacht erfolgen. Durch die Möglichkeit, Nutzer-, Gruppen- und Standortprofile anzulegen, können die Arbeitsplätze mit dem neuen Betriebssystem, der notwendigen weiteren Software und den erforderlichen Einstellungen versorgt werden. Es können natürlich auch die vorhandenen individuellen Arbeitsplatz Einstellungen übernommen werden.

Verbessertes Securitymanagement

Der Einsatz von automatischen Virenskannern und Firewalls ist bei vielen Unternehmen selbstverständlich geworden. Die Aktualisierung der Arbeitsplatzsysteme und somit das Schließen von sicherheitsrelevanten Lücken in den Systemen der Mitarbeiter selber wird oftmals aber nicht kontrolliert gesteuert. Durch die Zentralisierung des Patch-Managements und die Überwachung der individuellen Installationen von Mitarbeitern kann die Sicherheit der Systeme und deren Stabilität deutlich verbessert werden.

Effizientes Lizenzmanagement

Die Inventarisierung der Systeme schafft die Möglichkeit, kontinuierlich die Anzahl installierter Lizenzen und die eingesetzte Hardware zu überwachen. So kann Spezialsoftware projektgebunden auf verschiedenen Arbeitsplätzen installiert und nach Projektende wieder deinstalliert und somit anderen Mitarbeitern zugänglich gemacht werden.

Kurze Wiederherstellungszeiten bei Problemen

Im Benutzerservice muss oft auf spezielle Fragen von Nutzern reagiert werden, die die Kenntnis der verwendeten Software, der derzeitigen Konfiguration und der durchgeführten Arbeitsschritte der Anwender voraussetzt.

Durch Fernwartungswerkzeuge kann auf den einzelnen Arbeitsplatz zugegriffen und so Probleme umgehend gelöst werden.

Aus der Inventarisierungsdatenbank können bereits wichtige Informationen zum jeweiligen Arbeitsplatz entnommen werden. Das bedeutet in den meisten Fällen bereits eine deutliche Zeitersparnis bei der Problemanalyse.

Moderne Userdatenmanagement

Ein weiterer Vorteil des werkzeugunterstützten Systemmanagements liegt in der Einstellung der Zugriffsrechte der einzelnen Systeme. So können beispielsweise die Festplatten der Arbeitsplatzrechner für das Speichern von Daten gesperrt werden. Roaming User Konzepte werden somit hervorragend unterstützt.



BENUS IT-Service AG

Für Ihren Erfolg...

Wir beraten Sie gern.

Kontaktieren Sie uns.

Die BENUS IT-Service AG agiert deutschlandweit als Management-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister.

Als Partner zur Schaffung von Innovationen, Strategien und technischen Lösungen fühlen wir uns für den Erfolg unserer Kunden mitverantwortlich.

Unsere Kernkompetenzen liegen in der Integration und Umwandlung von Geschäftsprozessen, dem optimalen Einsatz von Informationstechnologie und der kompletten Übernahme von technischen Dienstleistungen in Unternehmen.

Durch die Lage unserer Standorte Berlin und Darmstadt können wir vom jeweiligen Büro aus innerhalb weniger Stunden überall in Deutschland vor Ort sein.



BENUS

BENUS IT- Service AG · Volmerstraße 9 · D - 12489 Berlin
Tel.: +49 (0) 30/53 60 66 - 0 · Fax: +49 (0) 30/53 60 66 - 11
E-Mail: info@benus-ag.de