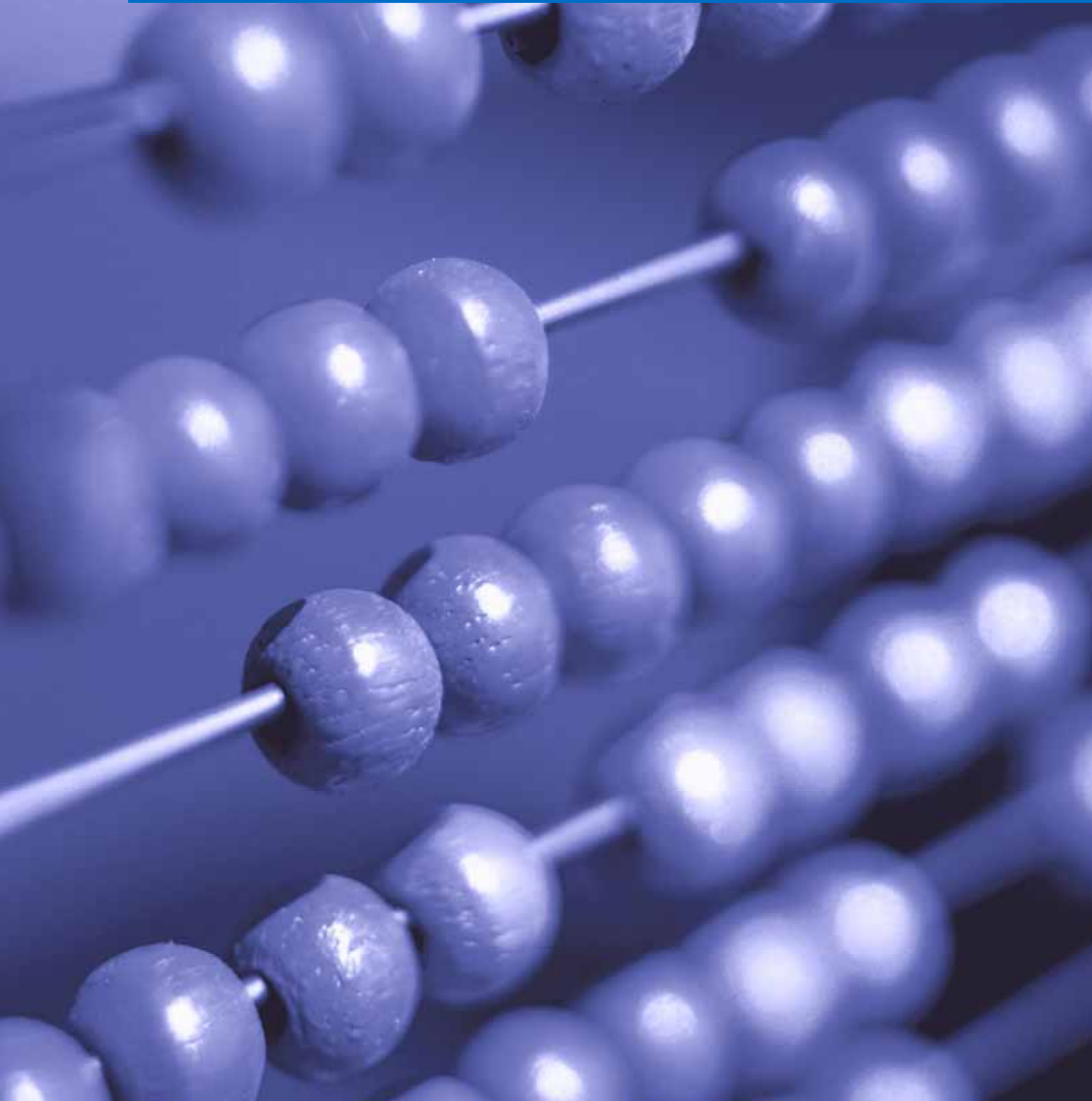




Die **IT**-Service AG

Outsourcing für die IST GmbH



Outsourcing von IT-Leistungen bei der IST GmbH



**INSTRON STRUCTURAL
TESTING SYSTEMS**

IST GmbH - Instron Structural Testing Systems

Mitarbeiter: 200

Branche: Prüf- und Simulationssysteme für die Automobilentwicklung

Standorte: Hauptsitz Darmstadt, Filialen und Servicestützpunkte weltweit

Das Unternehmen

Die IST GmbH ist mit 200 Mitarbeitern einer der führenden Hersteller von Prüf- und Simulationssystemen für die Automobilindustrie. Die Prüfsysteme der IST GmbH unterstützen Automobilhersteller unter anderem bei der Qualitätssicherung ihrer Fahrzeuge.

„Mit ihren Prüf- und Simulationssystemen holt die IST GmbH die Straße direkt ins Labor. Alle gewünschten Verhältnisse können dort realitätsnah und wiederholbar simuliert werden.“

Die IST GmbH hat ihren Stammsitz in Darmstadt. Sie unterhält Filialen in Großbritannien und den USA. Darüber hinaus werden Kunden durch IST-Mitarbeiter in weltweit bestehenden Servicestützpunkten betreut.



Abgasprüfsystem der IST-GmbH



„ Mit ihren Prüf- und Simulationssystemen holt die IST GmbH die Straße direkt ins Labor. Alle gewünschten Verhältnisse können dort realitätsnah und wiederholbar simuliert werden.“

Projektfakten:

- Projekttyp:** IT-Service
- Lösung:** Outsourcing
- Aufgabe:** Outsourcing von IT-Leistungen, Konzept, Planung und Durchführung von Server-Client-Leistungen, laufende Betreuung
- Ergebnis:** Der IST GmbH gelang es, durch ein erfolgreiches Outsourcing ihrer IT-Leistungen viele Ressourcen für ihre Kernkompetenzen freizusetzen. Projektiert, ausgeführt und betreut wird das Vorhaben vom Berliner IT- und Outsourcing-Spezialisten BONUS IT-Service AG.

I. Die Ausgangssituation

Die IT-Landschaft der IST GmbH war mit dem Unternehmen über viele Jahre gewachsen. Nach und nach war ein Netzwerk entstanden, auf das die Mitarbeiter entweder von ihren Arbeitsplatz-PCs aus zugriffen oder mit Laptops während des Außendienstes beim Kunden.

Verschiedene Serversysteme stellten dazu alle benötigten Dienste zur Verfügung. Im Laufe der Zeit waren Server implementiert worden für die interne und externe Kommunikation (Mail, Internet, Telefon), für die Archivierung, für unterschiedliche Entwicklungsumgebungen, für wichtige CAD-Datenbank-Systeme und auch einfache Print-Server.

Betreut und gewartet wurden diese Systeme „in house“ durch IST-Mitarbeiter und Administratoren.

Outsourcing von IT-Leistungen bei der IST GmbH

IV. Der Folgeauftrag

2006, nach den guten Erfahrungen mit der professionellen Betreuung durch die BENU IT-Service AG und den erreichten Optimierungseffekten der vergangenen Jahre, beschloss die Geschäftsführung der IST GmbH, dass auch das hochsensible kaufmännische ERP-System auf SAP-Basis „zurück nach Hause“ geholt werden sollte.

Gewohnt professionell konzeptionierte und implementierte auch dieses Projekt die BENU IT-Service AG. Oberste Priorität hatte die Sicherheit und die zuverlässige Verfügbarkeit aller kaufmännischen Daten. Die BENU IT-Service AG projektierte dazu eine Lösung, die es erlaubt, die sensiblen Daten auf Servern in einem auf Hochsicherheit ausgerichteten Datensafe zu speichern. Das Know-how der BENU IT-Service AG wurde dabei durch den leistungsstarken SAP-Entwicklungspartner, der „untersee GmbH“ ergänzt.

Alle Systeme werden durch Benus-Mitarbeiter in festen Wartungszyklen vor Ort gepflegt. Darüber hinaus sind die Systeme so ausgelegt worden, dass sie via Remotezugriff aus der Ferne gewartet werden können. Wartungsarbeiten erfolgen während der Nachtstunden und am Wochenende, zu Zeiten also, in denen das Netzwerk und seine Dienste nicht fürs Tagesgeschäft benötigt werden. Zudem sorgt eine 24-Stunden-Telefon-Hotline für extrem kurze Reaktionszeiten bei Fehlern oder Ausfällen und unterstützt die IST-Mitarbeiter weltweit.



Servohydraulic Crash Simulation System der IST-GmbH

„ Mit den maßgeschneiderten
haben wir genau das bekommen
Ihre Fachkompetenz hat



...ten Konzepten von BENUS
...kommen, was wir wollten.
...t uns überzeugt. “

V. Das Fazit

Das Outsourcing der IT-Leistungen hat sich bewährt und bezahlt gemacht - im wahrsten Sinne des Wortes.

„Es war eine der besten Entscheidungen, die wir getroffen haben, sowohl aus kaufmännischer als auch aus strategischer Sicht“, meint Herr Küssner, Geschäftsführer der IST GmbH, „Und wir würden immer wieder so entscheiden. Die Wege sind kurz und die Ansprache direkt. Wir haben immer ein und denselben Ansprechpartner und fühlen uns in guten Händen.“

VI. Der Ausblick

Das Projekt IT-Outsourcing bei der IST GmbH reiht sich nahtlos ein in den sich immer deutlicher abzeichnenden Trend zum Outsourcing. Anfangs zwar noch skeptisch, entschließen sich heute immer mehr deutsche Unternehmen dazu, Leistungen, die weder zu ihren Kernkompetenzen noch zum Kerngeschäft gehören, an spezialisierte Dienstleister auszulagern. Die Unternehmen setzen so Ressourcen frei, die sonst durch geschäftsfremde Prozesse gebunden wären. Außerdem lassen sich durch die Zusammenlegung bestehender und die Schaffung neuer optimaler Systemlandschaften Einspar-Potenziale und Qualitätssteigerungsmöglichkeiten nutzen.

Outsourcing von IT-Leistungen bei der IST GmbH

Darüber hinaus wurden die kaufmännischen ERP-Lösungen auf Servern im Großrechenzentrum eines IT-Dienstleisters gehostet, dessen Standard-Lösungen sich nur mit erheblichem Aufwand an die Bedürfnisse der IST GmbH anpassen ließen. Außerdem verursachte die Bereitstellung dieser Dienste und des Services unverhältnismäßig hohe Kosten.

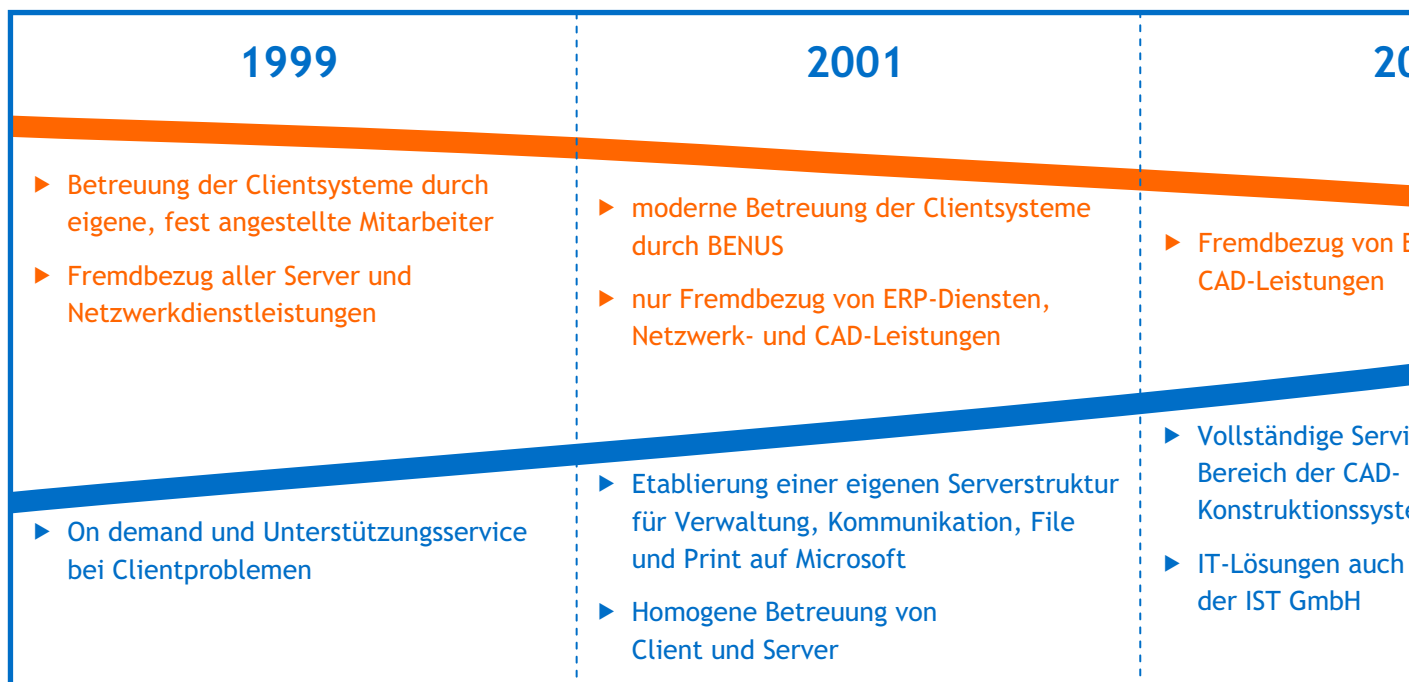
Bis zum Projektbeginn 2002 war eine heterogene und damit zunehmend unübersichtliche, schwer zu pflegende IT-Struktur entstanden, die überdimensioniert war und zu hohe Kosten verursachte.

II. Die Aufgabe

Durch eine grundlegende Umstrukturierung der IST GmbH selbst stand ab 2000/2001 auch die Aufgabe an, eine IT-Struktur zu schaffen, die einerseits maßgerecht zu den aktuellen Bedürfnisse passte, andererseits aber auch mit den Aufgaben des Unternehmens wachsen konnte.

Dabei sollte die IT-Struktur homogen, hoch verfügbar und immer auf dem neuesten Stand der Technik bleiben.

Alle Leistungen von der Konzeption über den Aufbau der neuen Systeme und Strukturen bis zur laufenden Wartung und Betreuung sollten aus einer Hand geliefert werden.



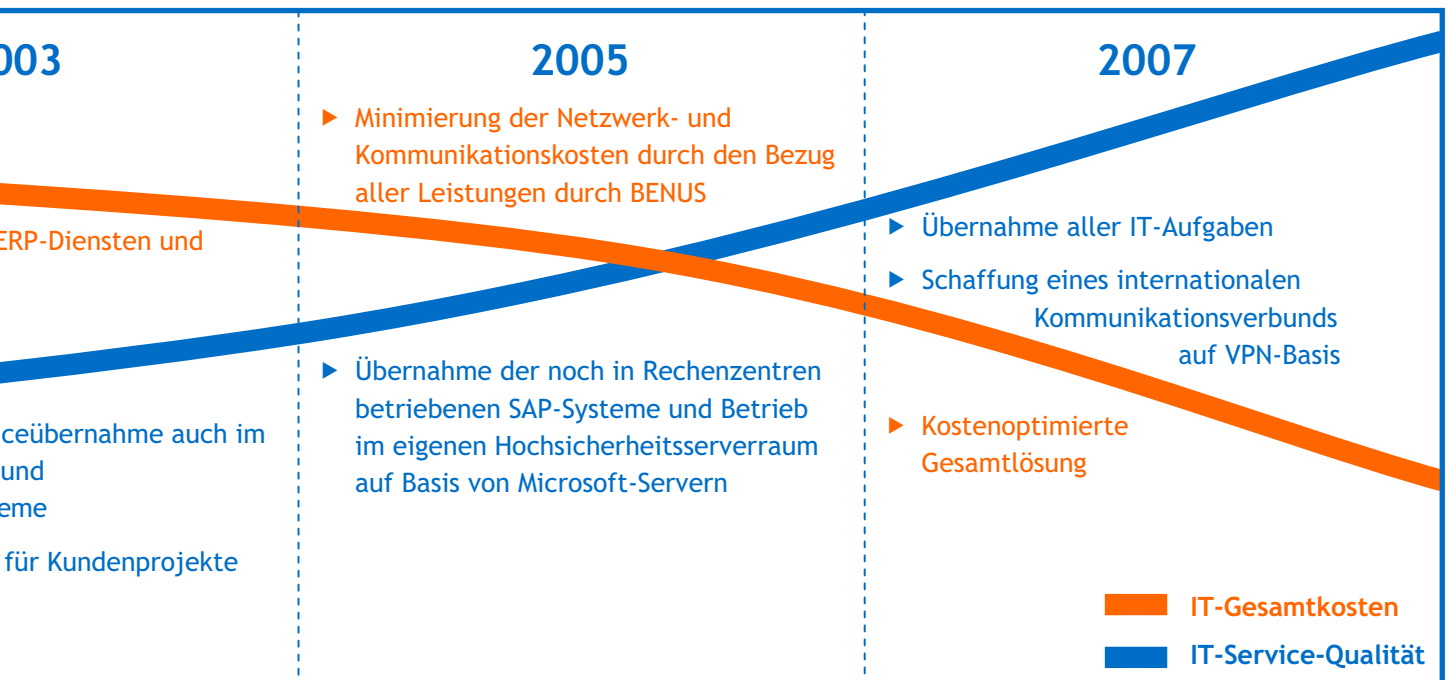
III. Die Lösung

Die BENUS IT-Service AG begann mit einer eingehenden Analyse der vorhandenen Hard- und Software-Ausstattung, der IT-Strukturen und des Netzwerks. Danach stand schnell fest, dass eine professionelle Komplettlösung nötig war, um eine homogene IT-Struktur zu schaffen. Überarbeitet werden musste beispielsweise die „etwas zusammengewürfelte“ Server-Struktur, die sich nicht nur aus unterschiedlicher Hardware, sondern auch aus verschiedenen Software-Systemen wie Linux, Novell und Microsoft zusammensetzte.

Die BENUS IT-Service AG erstellte als nächstes ein Full-Service-Konzept, das eingehend mit den Verantwortlichen des Auftraggebers IST GmbH diskutiert wurde.

Sichergestellt wurde damit eine auf die Bedürfnisse und Anforderungen sehr fein abgestimmte Gesamtlösung. Von Anfang an ging es darum, alle betroffenen Abteilungen und Mitarbeiter in die Entscheidungsprozesse einzubinden.

Im Jahr 2002 wurde die heterogene IT-Struktur der IST GmbH durch den Einsatz der Microsoft Serverfamilie modernisiert. Es entstand eine einheitliche Struktur aus Microsoft-Servern, die sich nahtlos in das Netzwerk des weltweit agierenden Instron-Konzerns einfügte. Damit wurden zum ersten Mal Reibungsverluste verhindert, die es zuvor an den Schnittstellen zwischen den unterschiedlichen Systemen gab.





BENUS IT-Service AG

Für Ihren Erfolg...

Wir beraten Sie gern.

Kontaktieren Sie uns.

Die BENUS IT-Service AG agiert deutschlandweit als Management-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister.

Als Partner zur Schaffung von Innovationen, Strategien und technischen Lösungen fühlen wir uns für den Erfolg unserer Kunden mitverantwortlich.

Unsere Kernkompetenzen liegen in der Integration und Umwandlung von Geschäftsprozessen, dem optimalen Einsatz von Informationstechnologie und der kompletten Übernahme von technischen Dienstleistungen in Unternehmen.

Durch die Lage unserer Standorte Berlin und Darmstadt können wir vom jeweiligen Büro aus innerhalb weniger Stunden überall in Deutschland vor Ort sein.



BENUS

BENUS IT-Service AG · Volmerstraße 9 · D - 12489 Berlin
Tel.: +49 (0) 30/53 60 66 - 0 · Fax: +49 (0) 30/53 60 66 - 11
E-Mail: info@benus-ag.de