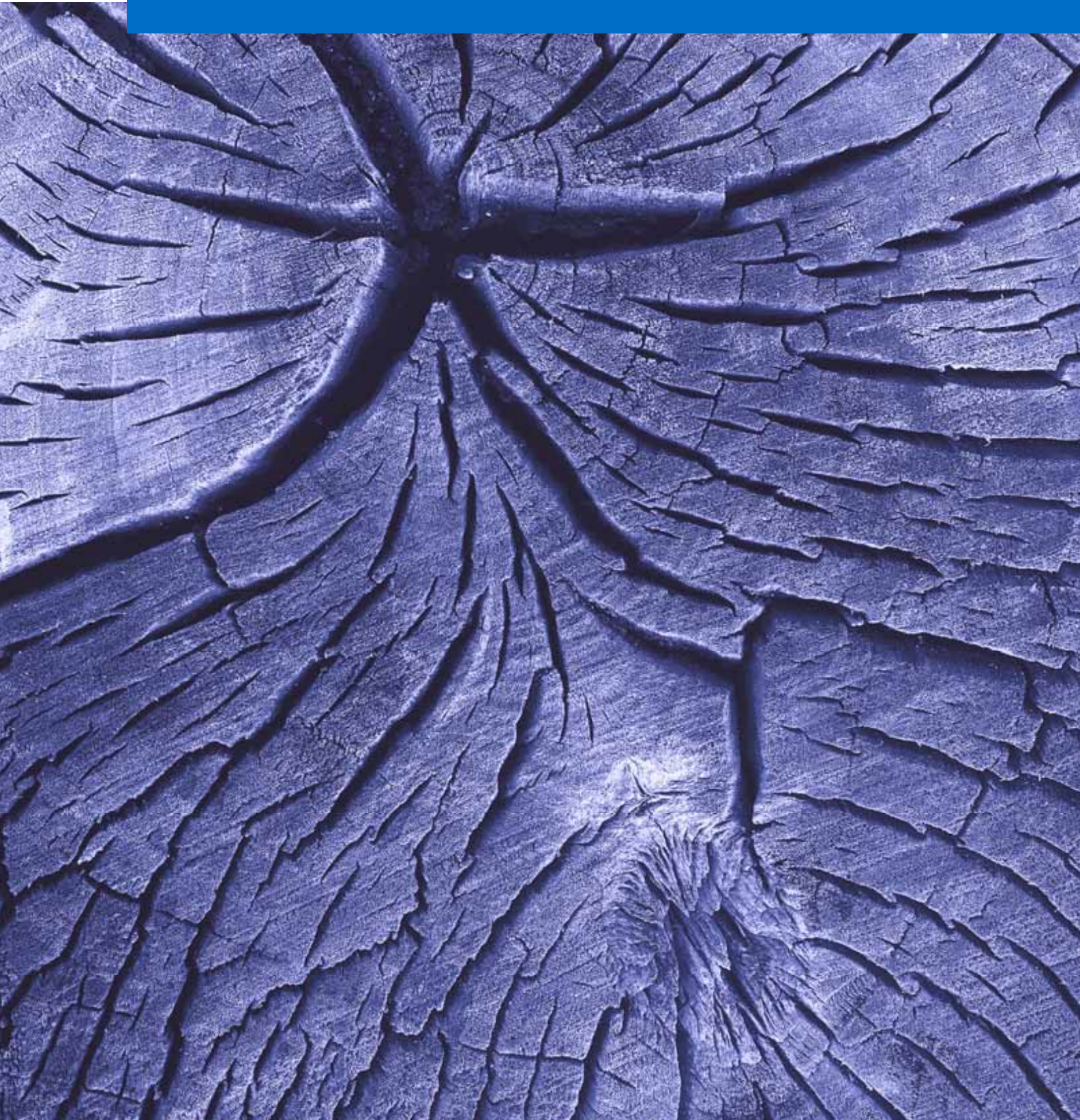




Die **IT**-Service AG

Beratung, Technologie, Outsourcing





QUALITÄT

B e r a t u n g

Erfahrungen aus der Praxis.

Aus unzähligen Projekten.

Spezialwissen und objektive
Analysen.

Mit uns überwinden
Sie Hindernisse...

Der ständige Wandel in unserer Geschäftswelt wird durch moderne Technologien und der schnellen Verbreitung von Wissen immer gravierender.

Sie müssen sich ständig den neuen Herausforderungen der Märkte stellen - deshalb haben wir uns vom Systemhaus zum ganzheitlichen Technologie-Berater entwickelt. Unsere Zusammenarbeit endet daher nicht an den Grenzen der eingesetzten Technologie, sondern wir erweitern den Fokus. Denn die Informationstechnologien stehen nicht allein und losgelöst.

Unsere Beratungsschwerpunkte sind:

- ▶ Prozessmanagement
- ▶ Workflow- und Change-Management
- ▶ IT-Management
- ▶ Systemmanagement

Wir helfen Ihnen, Ihre Zukunft zu sichern. Dafür bringen wir unsere Erfahrungen, Methodenkompetenzen und Managementfähigkeiten ein und arbeiten mit unserer ganzen Energie für den Erfolg Ihrer Projekte.

Grundlage unserer Business-Beratung bilden die Kernprozesse Ihres Unternehmens.

Nach einer gründlichen Analyse der vorhandenen personellen, technischen und räumlichen Gegebenheiten definieren wir gemeinsam die Ziele und die Art und Weise der Zusammenarbeit.

Basierend auf Ihren speziellen Erfordernissen, ergänzt durch unser Know-how über konzeptionelle und technische Möglichkeiten, erörtern wir gemeinsam mit Ihnen Lösungen und Wege für einen optimalen Einsatz moderner Informationstechnologie in Ihrem Unternehmen.



Als zuverlässiger Partner für ganzheitliche Veränderungen und Neuausrichtung von Organisationen identifizieren wir die Potenziale für nachhaltige Umsatz- und Wertsteigerungen sowie für neue Leistungen oder Märkte.

Unser Ziel ist:

Arbeiten zu vereinfachen, technisch sinnvoll zu unterstützen und zu einem integrierten Bestandteil rationeller Workflows zu entwickeln.

Zu unseren Kunden zählen wir in diesem Bereich unter anderem komplexe Organisationen wie:

- ▶ Krankenhäuser
- ▶ Unternehmen der Telekommunikationsbranche
- ▶ Automobilzulieferer
- ▶ Großhandelsunternehmen und
- ▶ öffentliche Verwaltungen

Durch die Zusammenarbeit mit Berliner Hochschulen haben wir einen direkten Zugang zu den neusten anerkannten Methoden und partizipieren von gemeinsamen Forschungsprojekten.

FLEXIBILITÄT

Technologie

Technologien,
die uns voran bringen.

Vernetzte Systeme, die
unsere Arbeit und unsere
Kommunikation erleichtern.

Wir schaffen optimale
Lösungen durch
Technologien.

Angefangen von einzelnen Komponenten bis hin zu
komplexen Systemen - in allen technischen
Bereichen wie:

- ▶ Systemmanagement
- ▶ Kommunikation
- ▶ Infrastruktur
- ▶ Sicherheit

schaffen wir für Sie die besten Lösungen.

Ob Implementierung, Umsetzung oder Konzeption
von IT- Systemen, wir sind der richtige
Ansprechpartner für Sie.

Die schnell fortschreitende Entwicklung der
Informationstechnologie verpflichtet uns, immer
auf dem letzten Stand der Technik zu sein, um
optimale Leistungen in Ihrem Sinne zu
gewährleisten.

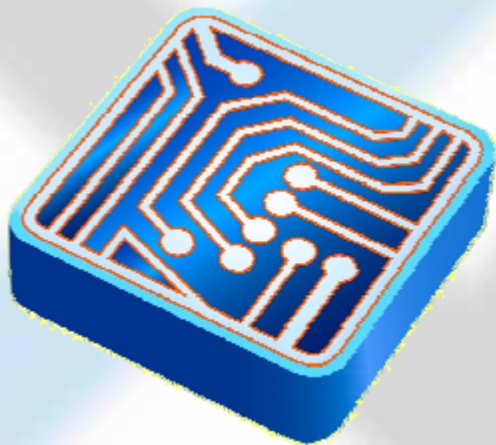
Durch ausgereifte Systemmanagementmethoden
und speziell auf Sie zugeschnittene Strategien
erreichen wir, dass Ihre IT-Systeme in allen
Schritten nachvollziehbar und die Kosten
transparent und überschaubar werden.

Der schnelle technische Wandel stellt Unternehmen vor immer neue Herausforderungen.

Wir haben erfolgreiche Konzepte und Methoden entwickelt, die speziell auf verschiedene Branchen zugeschnitten sind.

Zu diesen Branchen gehören unter anderem:

- ▶ Automobilzulieferer
- ▶ öffentliche Verwaltungen
- ▶ Krankenhäuser und
- ▶ Handelsunternehmen.



Unser Leistungsportfolio umfasst:

- ▶ Konzepte und Strategien zur Einführung neuer Technologien zur Optimierung vorhandener IT-Systeme
- ▶ Kommunikationslösungen
- ▶ Vernetzungsstrategien, -konzepte und -lösungen
- ▶ Leistungsanalysen und -bewertungen
- ▶ Sicherheitsanalysen, -konzepte und -lösungen
- ▶ Verbindung von Systemmanagement-Komponenten
- ▶ Workshops, Präsentationen und Fachvorträge
- ▶ Konzeption und Umsetzung der Projektlogistik
- ▶ spezifische Unternehmenslösungen

Technologie soll die Arbeit unterstützen und uns das Leben leichter machen. Wir bringen für Sie die Technologie in Ordnung.



SICHERHEIT

O u t s o u r c i n g

Komplexität abbauen.

Hände und Kopf frei machen
für das Wesentliche.

Delegieren Sie Aufgaben an
jemanden, der sie am
besten lösen kann.

Die Hauptanforderungen an das IT-, Netzwerk- und Service-Management liegen in der optimalen Aufrechterhaltung sowie Anpassung von Systemen, Daten und Kommunikationskanälen.

Unternehmen benötigen Informationstechnologie zur rationellen Durchführung von Geschäftsprozessen, die an der Wertschöpfung direkt oder indirekt beteiligt sind. Ein Ausfall eines Systems oder eines Subsystems könnte den gesamten Betrieb für Stunden oder sogar Tage zum Erliegen bringen. Oberste Maxime ist somit, sämtliche Systeme so zu betreuen, dass es zu keinen Ausfällen kommt.

Die Betreuung von IT-Systemen als Outsourcing-partner übernehmen wir seit vielen Jahren für unterschiedliche Unternehmen.

In dieser Zeit haben wir unzählige Hard- und Software-Projekte für unsere Kunden betreut und durchgeführt.

Kostenkontrolle, Produktivität, Flexibilität, Qualität und Spezialisierung sind einige der wichtigsten Gründe, Organisationsbereiche in externe Hände zu geben.



Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, wie die Auslagerung der IT bei Ihnen die gewünschten Ziele optimal erfüllen kann.

Wir bieten Ihnen mehr als ein gewöhnlicher Outsourcing-Partner. Mit unserer fachlichen Kompetenz, Erfahrung und Zuverlässigkeit werden Entscheidungen auf der Grundlage der tatsächlichen Gegebenheiten beim Kunden getroffen.

Wir setzen auf Vertrauen und partnerschaftliche Zusammenarbeit als zentrales Element.

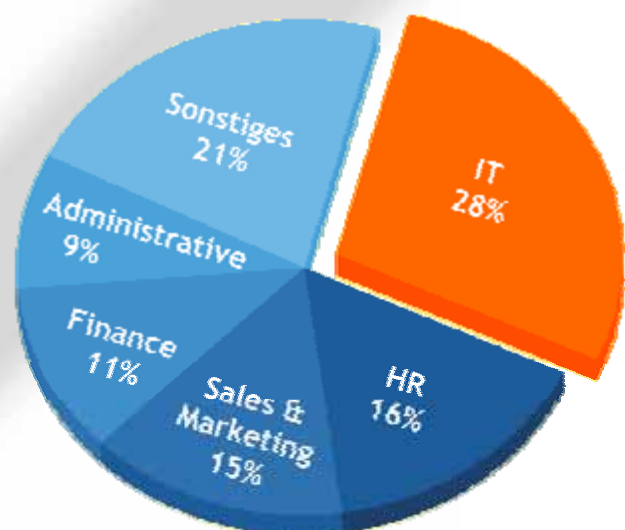
Über ein gezieltes Projektmanagement stellen wir die Nutzung von freien Ressourcen sicher.

Unsere Schwerpunkte sind dabei:

- ▶ transparente Verrechnungsmodelle
- ▶ methodisches Know-how
- ▶ unternehmerischer Nutzen durch Verständnis von Serviceprozessen
- ▶ begleitendes Projektmanagement
- ▶ strukturierte Projektplanung
- ▶ laufende Erfolgskontrollen
- ▶ Dokumentation und Berichtswesen

Um eine permanente Präsenz vor Ort zu sichern, ist es je nach Größe Ihres Unternehmens und den strukturellen Gegebenheiten möglich, dass wir direkt vor Ort einen Bestandteil Ihrer IT-Infrastruktur werden.

Das bedeutet konkret, dass ein BENUS-Helpdesk-Team in Ihrem Unternehmen seinen Arbeitsplatz hat. Es wird durch einen Teamleiter ergänzt, der einerseits organisatorische Aufgaben übernimmt, andererseits als Ihr ständiger Dialogpartner zur Verfügung steht.





BENUS IT-Service AG

Für Ihren Erfolg...

Wir beraten Sie gern.

Kontaktieren Sie uns.

Die BENUS IT-Service AG agiert deutschlandweit als Management-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister.

Als Partner zur Schaffung von Innovationen, Strategien und technischen Lösungen fühlen wir uns für den Erfolg unserer Kunden mitverantwortlich.

Unsere Kernkompetenzen liegen in der Integration und Umwandlung von Geschäftsprozessen, dem optimalen Einsatz von Informationstechnologie und der kompletten Übernahme von technischen Dienstleistungen in Unternehmen.

Durch die Lage unserer Standorte Berlin und Darmstadt können wir vom jeweiligen Büro aus innerhalb weniger Stunden überall in Deutschland vor Ort sein.



BENUS IT-Service AG · Volmerstraße 9 · D - 12489 Berlin
Tel.: +49 (0) 30/53 60 66 - 0 · Fax: +49 (0) 30/53 60 66 - 11
E-Mail: info@benus-ag.de